

Monsieur Richard PASTEL

664 Chemin du Vignier
38790 CHARANTONNAY

Lettre Recommandée
LRAR
Copie par Courriel

VOS REF/XXXX

Charantonnay
le 28/03/2017
Nos Réf : L17032861
Compte N° CASRA
77534638961

OBJET : Réclamation à
titre de médiation
sur plusieurs
irrégularités et
illégalités

A

Monsieur le Médiateur
du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes
CS 151
75422 PARIS CEDEX 09

s/c Madame ULLOA
s/c Madame Séverine GIRAUD
Directeur d'Agence CASRA PLACE BUDILLON
38790 SAINT GEORGES D'ESPERANCHE

Monsieur Le Médiateur,

*Suite à la lettre recommandée que j'ai adressée à votre Directeur Général 38 la semaine dernière.
JE N'AI AUCUNE NOUVELLE DE VOUS !*

Suite à nos communications téléphoniques, lettres, réunion et à mes courriels : AUQUELS VOUS NE FAITES AUCUN RETOUR par ACCUSÉ DE RÉCEPTION ! : malveillance notoire.(en effet il y a envoi en parallèle LRAR à votre siège ! Et par ailleurs, que je sache, votre système comporte un accusé de R. automatique !)

J'ai dû déposer une plainte au tribunal pour faire valoir mes droits, à votre rencontre.

Et je viens vers vous, former la présente réclamation à titre de médiation.

La plainte déposée reste subordonnée à la réussite de la présente demande de médiation. En cas d'échec de la présente, je ne l'annulerai pas, et elle gardera toute sa dimension judiciaire actuelle.

...
NON COMMUNIQUÉ

Par ailleurs, Le Directeur ARCHINARD a refusé de me dire quels droits je pouvais faire valoir : il ne m'a pas non plus indiqué les coordonnées de son service contentieux. Or c'est Obligatoire ! (CMF)

-Je vous ai demandé à 3 reprises le décompte de mes prêts immobiliers afin d'envisager un changement d'établissement financier.

AUCUNE REPONSE DE M.THEVENARD Ou de Votre Direction d'agence.

> Obligatoire et non conforme au CMF.

-Je vous parle des TEG de mes prêts immobiliers qui ont été analysés par des experts

L'analyse du prêt n° 0278019 de 157000 > LE TEG EST FAUX : vous annoncez 4,18 au lieu de **5,75 %**

L'analyse du prêt n° 691709011 de 613000 > LE TEG EST FAUX : vous annoncez 5,88 au lieu de **7,08 %**

L'analyse du prêt n° 691059011 de 750000 > LE TEG EST FAUX : vous annoncez 4,82 au lieu de **8,28 %**

> Avez-vous visiblement triché ? ou commis des erreurs vraiment grossières ?

>Je vous demande quel système de défense vous souhaitez adopter l'amiable ou le contentieux judiciaire, vu que vous avez déjà été condamné par la jurisprudence :

JE N'AI AUCUNE REPONSE DE VOUS !

> Alors même que les sommes que vous allez devoir me rembourser sont importantes et risquent de souffrir d'une majoration de près de 30 % de dépens car je n'hésiterai pas à aller jusqu'au procès.

...
NON COMMUNIQUÉ

Je vous prie de croire, monsieur le Médiateur, à l'expression de mes remerciements anticipés.



Richard PASTEL